

## Organizační a provozní řád Spotřebitelského klubu Flavon max

Tento řád je nedílnou součástí Členské dohody Spotřebitelského klubu Flavon max, jakož i Mandátní smlouvy.

### 1. Úvod

Flavon Group Kft. prodává své výrobky pro osobní potřebu nezávislých členů Klubu v síti Spotřebitelského klubu Flavon max s cílem, aby:

- a) si členové Spotřebitelského klubu Flavon max doplňky stravy skvělé kvality, které společnost prodává, zlepšili své stravovací návyky, a tím si prodloužili délku kvalitního života.
- b) členové Klubu zásobovali těmito produkty především své rodinné příslušníky, přátele, resp. mohli zasponzorovat nové členy Klubu. Výrobky se nesmí dostat do běžné obchodní sítě.
- c) členové Klubu, kteří se podílejí na tvorbě spotřebitelské sítě byli v co nejvyšší míře materiálně odměňováni, čímž se úspěšným členům Klubu nabízí možnost vytvořit si materiální nezávislost.

Ani zaměstnanci společnosti Flavon Group Kft., ani členové Klubu nesmí nikomu slíbit konkrétní výši příjmů. Vše záleží na osobní způsobilosti, zdatnosti, šikovnosti a vložené práci každého člena Klubu.

### 2. Definice

**Člen Klubu/registrační karton:** spotřebitelem je osoba, která současně s nákupem jednoho registračního kartonu produktu podepíše „Členskou dohodu Spotřebitelského klubu Flavon max “ a kterou Flavon Group Kft. přijme/podepíše. Po přijetí za člena Klubu obdrží nový člen od Flavon Group Kft. uvítací dopis a svoje evidenční číslo.

**Sponzor:** člen Klubu, který ostatním pomáhá v tom, aby se mohli řádně připojit k síti Spotřebitelského klubu Flavon max budované v jeho skupině. Povinností sponzora je dostatečná aktivita, kterou od něj lze očekávat a podpora pro co nejrozsáhlejší rozvoj sítě, podpora a pomoc jeho nynější skupiny v míře odpovídající jeho aktuální provizi.

**Sponzorská linie:** řetězec členů Klubu; daný člen Klubu, jeho aktivní sponzor, a také jeho aktivní sponzor, atd., tzn. všichni ti, kteří napomáhali v budování sítě Spotřebitelského klubu Flavon max a spolupracují v distribuční síti. Veškeré podpůrné linie vycházejí z Flavon Group Kft.. Sponzorská síť se nepřerušuje ani tehdy, je-li některý člen sítě neaktivní nebo odejde, případně je-li ze sítě vyloučen. V tomto případě funguje sponzorská linie dále s vynecháním neaktivního člena Klubu.

**Skupina:** podporovaná spotřebitelská síť, kterou uvedl v aktivní činnost člen Klubu.

**Aktivační karton:** první karton zakoupený v daném měsíci v hodnotě 3 bodů. Je to aktivační karton člena Klubu, který je jednou z podmínek vyplácení provize za měsíční obrat. Koupě aktivačního kartonu sama o sobě neznamená aktivní účast v Klubu.

**Aktivním účastníkem:** je ten člen Klubu, který splňuje své sponzorské povinnosti, provádí veškerou racionální činnost pro úspěšný prodej zboží a budování své skupiny, v rámci které se v určitých intervalech zúčastňuje akcí zorganizovaných Flavon Group Kft.. V rámci Spotřebitelského klubu Flavon max podpoří nové členy, a rovněž udržuje kontakt osobní, telefonický, e-mailový s Flavon Group Kft.. Míra očekávané aktivity je úměrná jeho aktuální provizi.

**Výkon v daném měsíci:** je to měsíční souhrn nákupů aktivního člena Klubu, jeho objednávky a jejich finanční ekvivalenty jsou připsány na účet Společnosti do data uzavření daného měsíce. „Termíny měsíčních uzávěrek“ jsou uvedeny na domovských stránkách Flavon Group. Jestliže jakékoliv vyúčtování, částka, Členská dohoda, atd. dojde

ke společnosti Flavon Group Kft. po vypršení výše uvedeného termínu uzávěrky (s přesností na hodinu), tyto Flavon Group Kft. automaticky započítává do následujícího nově otevřeného měsíce.

**Počet bodů:**

- a) 3 body: registrační karton, resp. aktivační karton.
- b) 2 body: nákup v daném měsíci finančně převyšující koupi registračního nebo aktivačního kartonu.

**Karton:** 4 skleničky Flavon max, Flavon kids, Flavon Green nebo Flavon Active nebo 3 skleničky Flavon max Plus+. Společnost Flavon Group umožňuje i nákup smíšeného kartonu.

**Refundace:** příspěvek, který aktivní člen Klubu obdrží za finanční výkon v daném měsíci ve formě slevy při nákupu nebo provize (základní a vedoucí). Ve Spotřebitelském klubu Flavon max rozlišujeme dva druhy provize:

- a) základní provize
- b) bonus vedoucích (diferenční bonus a extra diferenční bonus)

**Vyplácení provizí / základní cena** - základní cena 1 kartonu je 2560 CZK (v případech spadajících pod zákon o DPH, základní cena rovná základu daně). Základní cena jednoho kartonu je základem pro výpočet výše provizí

**Cena pro člena Klubu:** Cena 1 kartonu produktu pro člena klubu činí 2800 CZK + DPH. Cena pro člena klubu za Flavon max<sup>®</sup>, Flavon kids<sup>®</sup>, Flavon Green<sup>®</sup>, resp. Flavon Active<sup>®</sup> činí 700 CZK+ DPH /sklenička, cena pro člena Flavon max Plus+<sup>®</sup> činí 933,4 CZK + DPH /sklenička.

**Spotřebitelská cena:** Jedna sklenička Flavon max<sup>®</sup>, Flavon kids<sup>®</sup>, Flavon Green<sup>®</sup>, a Flavon Active<sup>®</sup> činí 840 CZK + DPH, Flavon max Plus+<sup>®</sup> stojí 1120 CZK + DPH.

**Osobní obrat:** je veškerá koupě kartonů za měsíc přiřazená ke jménu daného člena Klubu.

**Druhy kartonů:** registrační karton, aktivační karton, karton finančně převyšující aktivační karton.

**Majitel CP:** CP, tj. majitel koordinačních bodů, může být člen Klubu, který

1. ve dvou po sobě následujících měsících dosáhne nebo přesáhne oprávnění na provizi ve výši 33600 CZK + DPH /měsíc, nebo
2. za kterého v nadřazené sponzorské linii ručí hotovostní zárukou jeho podnikání takový člen Klubu Elite, jehož skupina v posledním měsíci dosáhla alespoň úrovně obratu pro Elite.

Majitel CP a Flavon Group Kft. mezi sebou uzavřou speciální dohodu, aby majitel CP mohl stávající nebo nové členy Klubu zásobit produkty přímo. Majitel CP má možnost objednat/odebrat si od Flavon Group Kft. najednou 12 kartonů výrobku takovým způsobem, že je uhradí a vyhotoví seznam kupujících až po jejich odprodeji. Majitel CP provádí vyúčtování pomocí vyúčtovacího listu/přes Online kancelář. V den realizace prodeje zašle majitel CP finanční protihodnotu prodaných výrobků bankovním převodem na účet Flavon Group Kft.. Finanční protihodnota výrobků, kterou majitel CP obdrží v hotovosti není jeho majetkem, proto s ní nesmí nakládat jako s hotovostí vlastní. Jestliže majitel CP obdrženou finanční částku společnosti Flavon Group neprodleně nepředá, dopustí se tímto hrubého porušení smlouvy, jehož následkem je okamžitá výpověď Dohody CP, Mandátní smlouvy a Dohody o klubovém členství. Flavon Group Kft. vyplní, zaeviduje daňový doklad těm zákazníkům, které majitel CP uvede.

3. i nový člen Klubu může být bez splnění výše uvedených podmínek také majitelem CP, jestliže při objednávce společnosti Flavon Group Kft. jako kauci předá protihodnotu 12 kartonů produktů.

Jestliže k uzavření dohody o členství ve Spotřebitelském klubu Flavon max nebo ke koupi produktů Flavon max dojde mimo prodejnu Flavon Group Kft., - tím se nemyslí objednávky realizované telefonicky nebo přes internet - má člen Klubu možnost ve lhůtě 8 pracovních dnů po doručení produktů resp. po uzavření smlouvy odstoupit tak, že svůj úmysl o odstoupení písemně zašle na adresu Flavon Group Kft. (4033 Debrecen, Veres Péter u. 19). V takovém případě Flavon Group Kft. člena Klubu ze své evidence vymaže. Na zpětný odběr výrobků nakoupených

mimo prodejny Flavon Group Kft. - tím se zde nemyslí telefonická nebo internetová objednávka – má člen nárok tehdy, jestliže daný produkt společnosti Flavon Group vrátí v nezměněném stavu, bez snížení hodnoty. Prodej výrobků v běžné obchodní síti resp. v internetovém obchodě je zakázán, členové Klubu mohou výrobky Flavon max prodávat výlučně formou přímého prodeje.

### 3. Výplata provize

Člen Klubu svoji provizi vzniklou v daných valutách může čerpat v téže valutě na základě Mandátní smlouvy uzavřené s předmětnou zemí, dle pravidel platných v dané zemi. Částka poukázané provize musí být vyšší, než částka čerpatelná jako sleva při koupi jednoho kartonu zboží. Pokud částka nedosáhne výši té hodnoty, provize se bude kumulovat a bude poukázána/čerpatelná najednou, až její hodnota dosáhne požadované výše.

Flavon Group Kft. vyplatí provizi z nákupu kartonů pro vlastní potřebu převyšujících aktivační karton, resp. z nákupu v rámci skupiny dle následujících pravidel:

Na základě údajů obratu za daný kalendářní měsíc provádí Flavon Group Kft. vyúčtování provize pro všechny členy Klubu s oprávněním získat provizi. Zasláné vyúčtování je pouze informativní. Flavon Group Kft. zašle členům Klubu formou elektronického dopisu vyúčtování provize, a to do 15. dne měsíce následujícího po nákupu. Jestliže člen Klubu s obsahem vyúčtování nesouhlasí, resp. toto se neshoduje s jeho vyúčtováním, má možnost společnosti Flavon Group Kft. ve lhůtě 15 dnů od jeho doručení zaslat námitku, po této lhůtě již reklamace není možná. Výplata provize se poté provádí od 15. dne měsíce následujícího na základě předložené faktury. Provize bude vyplacena společností Flavon Group Česko sro. po doručení výkazu společnosti Flavon Group Česko sro..

Po uzavření obchodního roku (1. leden - 31. prosinec) pro Flavon Group Kft. neexistuje možnost zpětného vyúčtování za uzavřený obchodní rok. Vyzvednutí provize vzniklé za výkon měsíce prosinec je možné do dne 31. prosince následujícího kalendářního roku.

#### Podmínky vyplacení provize:

1. koupě aktivačního kartonu členem Klubu v daném měsíci;
2. živnost vyhovující příslušným právním předpisům dané země obsahující legislativně správný předmět činnosti a také uzavření Mandátní smlouvy s Flavon Group Kft.. Živnost musí být kontrolovatelná na základě Živnostenského listu/registračního listu nebo firemní zakládací listiny, člen Klubu musí naplnit statut hodnostáře nebo mít právní členský vztah;
3. vystavení faktury podnikatelem;
4. aktivní (viz. výše, obrat aktivního člena) a řádná účast v síti Spotřebitelském klubu Flavon max

**Stanovení výše provize:** Mezi členy Klubu lze zpětně rozdělit provizi ve výši 65% z základní ceny produktů Flavon, 60% jako základní provizi, 4% + 1% však jako bonus vedoucích. Základní provizi nelze blokovat, bonus vedoucích a diferenční bonus zablokovat lze.

Částku provize rozděluje Flavon Group Kft. na 2 části:

#### a) Nákupní sleva:

- z částky provize aktivních členů Klubu oprávněných získat provizi poskytne Flavon Group Kft. nákupní slevu ve výši maximálně 1536 CZK + DPH za karton (1920 CZK);
- v jednom měsíci lze využít nákupní slevu maximálně při nákupu třech kartonů výrobku, to znamená, že nákupní slevu v rámci jednoho měsíce lze uplatnit 3 x 1536 CZK + DPH;
- pokud provize daného měsíce nebyla využita na nákupní slevu a člen Klubu ji nechce oproti faktury vyplatit, lze v tom případě provizi kumulovat (sčítat) a využít ji do 6. měsíců jako nákupní slevu;
- nákupní slevu lze využít do 6 měsíců od jejího vzniku;
- člen Klubu si může rozhodnout jestli provizi resp. její část využije na nákupní slevu, nebo si ji oproti faktury nechá vyplatit;
- nákupní slevy pocházející z různých měsíců po kartonech max. do výše 1536 CZK (1920 CZK s DPH) lze kumulovat (sčítat). Jestliže podnikající člen Klubu není plátcem DPH a rozhodne se, že svou nákupní slevu vyfakturuje (zpeněží), v takovém případě vystaví doklad maximálně na čistých 1536 CZK na Flavon Group Kft.

b) Odměna:

Jestliže člen Klubu v rámci měsíce nepoužije vzniklou provizi na nákupní slevu, vyplatí ji Flavon Group Kft. výlučně proti daňovému dokladu, který bude vystaven na společnost..... a cez společnost ..... bude i proplacen.

Podnikatelé, kteří nejsou plátcí DPH si mohou převzít čistou částku provize, plátcí DPH částku hrubou (čistá + 25% DPH). Člen Klubu si může svou provizi převzít v daném kalendářním roce.

#### 4. Druhy odměny

##### Typy základní provize:

**1. Refundace z osobního obratu:** člen Klubu nemá nárok na refundaci z prvního kartonu tj. aktivačního kartonu, zakoupeného v daném měsíci. Jestliže člen Klubu v daném měsíci zakoupí více kartonů, pak po uzávěrcе daného měsíce obdrží osobní refundaci za karton ve výši 20% ze základní ceny kartonu převyšujícího aktivační karton nezávisle od data vstupu do sítě.

**2. Rychlý start:** sponzorská linie na třech aktivních úrovních nad každým novým členem dostane provizi za každý aktivační karton nového člena Klubu (3 body) ve výši 20-20-20% (512 CZK + DPH) v měsíci jeho vstupu do sítě a v měsíci následujícím. Za karton převyšující aktivační karton, který rychlostartující člen zakoupil, vyplatí Flavon Group Kft. osobní refundaci ve výši 20%. V takovém případě bude ve sponzorské linii rozděleno pouze 40%, jelikož z 60% zpětného rozdělení základu společnost Flavon Group Kft. již 20% vyplatila jako osobní refundaci - proto je každý sponzor na třech úrovních oprávněn na provizi ve výši 341,3 CZK+DPH (426,7 CZK).

**3. Platba podle úrovní:** provize ve výši 5%, která vznikla na 12 aktivních úrovních směrem dolů z nákupu aktivačních kartonů těch členů Klubu, kteří mají již za sebou období rychlého startu (128 CZK + DPH). Za karton zakoupený každým členem Klubu nad aktivační karton mu vyplatí Flavon Group Kft. 20% osobní refundaci, čímž bude v tomto případě sponzorská linie na 12 aktivních úrovních oprávněna na 40% provizi.

##### Program podporující sponzorování:

- člen Klubu, jehož obrat bodů na třech aktivních úrovních za nově získané členy (rychlý start) v daném měsíci dosáhne 40 bodů, má nárok na 1 karton výrobku zdarma.
- člen Klubu, jehož obrat bodů na třech aktivních úrovních za nově získané členy (rychlý start) v daném měsíci dosáhne 80 bodů, má nárok na 2 kartony výrobku zdarma.
- člen Klubu, jehož obrat bodů na třech aktivních úrovních za nově získané členy (rychlý start) v daném měsíci dosáhne 120 bodů, má nárok na 3 kartony výrobku zdarma.

Tyto kartony zdarma jsou určeny pro vlastní potřebu, k ochutnávkám, nelze je použít k získání bodů.

##### Vedoucí stupně a bonusy vedoucích

Spotřebitelský klub Flavon max rozeznává 7 vedoucích pozic a v rámci sedmé pozice (President) - ještě další 4 pozice:

**A) Team Leader:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 100 bodového obratu za předmětný měsíc. Má nárok na titul a na odznak „Flavon max Team Leader“, a rovněž se může se svým partnerem (plnoletý rodinný příslušník) zúčastnit bez úhrady jedné ze dvou celostátních akcí Flavon Group Kft. následujících po jeho prvním dosažení této úrovně.

**B) Team Leader plus:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 250 bodového obratu za předmětný měsíc. Má nárok na titul „Flavon max Team Leader plus“, jakož i na 1% bonus vedoucích za část obratu uskutečněného na 12 aktivních úrovních, kterou spolupracovník i v daném měsíci kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje (tj. „Team Leader plus“, „Elit“, „Elit plus“, „Diamant Elit“, „Diamant Elit plus“ nebo „President“).

- C) Elit:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 500 bodového obratu za předemtný měsíc. Má nárok na titul „Elit“, na zlatý odznak a na tuzemské školení pro dvě osoby jako host Flavon Group Kft., jakož i na 2% bonus vedoucích za část obratu uskutečněného na 12 aktivních úrovních, kterou spolupracovník v daném měsíci kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje. Člen Klubu se může zúčastnit tuzemského školení pro dvě osoby, následujícím nejdříve po prvním dosažení této úrovně výhradně s plnoletým rodinným příslušníkem.
- D) Elit plus:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 750 bodového obratu za předemtný měsíc. Má nárok na titul „Elit plus“, jakož i na 2% bonus vedoucích za část obratu uskutečněného na 12 úrovních, kterou spolupracovník v daném měsíci kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje.
- E) Diamant Elit:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 1000 bodového obratu za předemtný měsíc. Má nárok na titul „Diamant Elit“ a na zlatý odznak zdobený dimantovým kamínkem. Dále je hostem Flavon Group Kft. na zahraničním školení pro dva za luxusních podmínek, jakož i na 3% bonus vedoucích za část obratu uskutečněného na 12 aktivních úrovních, kterou spolupracovník v daném měsíci kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje. Člen Klubu se může zúčastnit zahraničního školení pro dvě osoby následujícím nejdříve po prvním dosažení této pozice s výhradně plnoletým rodinným příslušníkem.
- F) Diamant Elit plus:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 1750 bodového obratu za předemtný měsíc. Má nárok na titul „Diamant Elit plus“, jakož i na 3% bonus vedoucích za část obratu uskutečněného na 12 aktivních úrovních, kterou spolupracovník v daném měsíci kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje.

Podmínkou pro vyplacení bonusu vedoucích je ve výše uvedených případech dosažení 40 bodů v rychlých startech na třech aktivních úrovních.

**G) President:** aktivní člen Klubu, jehož skupina dosáhne na šesti aktivních úrovních 2500 bodového obratu za předemtný měsíc. Má nárok na titul „President“ a na zlatý odznak zdobený 2 diamantovými kamínky, dále je hostem Flavon Group Kft. na zahraničním školení za luxusních podmínek, jakož i na 4% bonus vedoucích za část obratu uskutečněného na 20 aktivních úrovních, kterou spolupracovník v daném měsíci kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje. Člen Klubu se může zúčastnit zahraničního školení pro dvě osoby následujícím nejdříve po prvním dosažení tohoto stupně výhradně s plnoletým rodinným příslušníkem.

V případě pozicí President není podmínkou dosažení bodů v rychlém startu na třech úrovních k vyplacení bonusu vedoucích. Mezi rubínovými, smaragdovými, safírovými a platinovými Presidenty rozděluje jednou za rok rovnoměrně Flavon Group z ročního mezinárodního obratu firmy po uzavření obchodního roku 1% extra bonus.

- a. President Rubín:** aktivní člen Klubu, který se kvalifikuje na pozici „President“ a v jehož síti je na šesti úrovních alespoň jedna osoba na pozici „President“, a kromě této presidentské linie dosáhne na šesti úrovních alespoň 1000 bodový obrat za měsíc. Má nárok na titul „President Rubín“, na zlatý prsten zdobený rubínem, jakož i 4% extra diferenční bonus za obrat uskutečněný na 20 aktivních úrovních, který spolupracovník v daném měsíci rovněž kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje.
- c. President Smaragd:** aktivní člen Klubu, který se kvalifikuje na pozici „President“ a v jehož síti jsou na šesti úrovních alespoň tři osoby na pozici „President“, a kromě těchto presidentských linií dosáhne na šesti úrovních alespoň 1000 bodový obrat za měsíc. Má nárok na titul „President Smaragd“, na zlatý prsten zdobený smaragdem, jakož i 4% extra diferenční bonus za obrat uskutečněný na 20 aktivních úrovních, který spolupracovník v daném měsíci rovněž kvalifikovaný na vedoucí pozici nezablokuje.

- d. **President Safír:** aktivní člen Klubu, který se kvalifikuje na pozici „President“ a v jehož síti je na šesti úrovních alespoň pět osob na pozici „President“, a kromě těchto presidentských linií dosáhne na šesti úrovních alespoň 1000 bodový obrat za měsíc. Má nárok na titul „President Safír“, na zlatý prsten zdobený safírem, jakož i na 4% extra diferenční bonus za obrat uskutečněný na 20 aktivních úrovních, který spolupracovník v daném měsíci rovněž kvalifikovaný na vedoucí stupeň nezablokuje.
- e. **President Platina:** aktivní člen Klubu, který se kvalifikuje na pozici „President“ a v jehož síti je na šesti úrovních alespoň deset osob na pozici „President“, a kromě těchto presidentských linií dosáhne na šesti úrovních alespoň 1000 bodový obrat za měsíc. Má nárok na titul „President Platina“, na platinový prsten zdobený diamantem, jakož i 4% extra diferenční bonus za obrat uskutečněný na 20 aktivních úrovních, který spolupracovník v daném měsíci rovněž kvalifikovaný na vedoucí stupeň nezablokuje.

#### **Zablokování bonusu vedoucích:**

**Hodnota blokování bonusu je závislá na výši bonusu vedoucího, který zablokuje část příjmu. Např.: pokud aktivní člen Klubu, který dosáhne v daném měsíci úrovně Elit, blokuje část obratu členovi Klubu Diamant Elit - za tuto část obratu dostane 1% extra bonusu, oproti tomu z obrátů, které pochází z nezablokované linie má stále nárok na 3% extra bonusu (diferenční bonus).**

## **5. Objednávka produktů**

Minimální množství objednávky je jeden karton produktů.

Způsob objednávky:

- a) osobní nákup: na základě vyplněného objednávacího listu si mohou členové Klubu osobně zakoupit produkty v otevírací době v prodejnách Flavon Group Kft.
- b) jednorázová objednávka: objednat lze telefonicky, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím online kanceláře. Současně s objednávkou musí objednatel protihodnotu objednávky společnosti Flavon Group Kft. spolu s dopravným uhradit (v hotovosti, bankovním převodem). Objednávku na místo určení doručí společnost Flavon Group Kft. kurýrní službou.

Dodávka na místo určení činí v České republice 450 CZK / 1-10 kartonů, více informace na centrálním čísle Flavon Group Kft. (+36-52-520-525), resp. na domovských stránkách ([www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)).

Objednané produkty budou dodány poté, co bude protihodnota objednávky připsaná na účet společnosti Flavon Group Kft..

Jestliže protihodnota nedorazí v daný pracovní den, bude zásilka předána kurýrní službě v následující pracovní den. Jestliže je adresa dodání zásilky odlišná než adresa uvedená u Flavon Group Kft., musí se to nahlásit v každém případě současně s objednávkou. Při objednávce na konci měsíce se do obratu za předmětný měsíc započítávají pouze objednávky, jejichž protihodnota byla na účet Společnosti připsána ještě před uzávěrkou měsíce - což je uvedeno na internetových stránkách Flavon Group Kft. pod bodem menu „Termíny uzávěrky měsíce pro rok...“. Jestliže jakékoliv vyúčtování, částka, členská dohoda, atd., dorazí ke společnosti Flavon Group Kft. po uplynutí stanoveného termínu uzávěrky (s přesností na hodinu), tyto Flavon Group Kft. automaticky započítá do následujícího měsíce.

## **6. Trvanlivost a záruka**

Flavon Group Kft. členům Klubu garantuje, že produkty, které prodává jsou ve všem shodné s úřední specifikací produktu. Jestliže se na zakoupený produkt v **záruční lhůtě** vyskytne reklamace vztahující se ke kvalitě, a tato bude prohlášena za oprávněnou, tehdy tento zakoupený produkt nevhodné kvality Flavon Group Kft. bez úhrady

vymění. Jestliže bude reklama vztahující se ke kvalitě předložena až po uplynutí doby **trvanlivosti**, v takovém případě není možné produkt vyměnit.

## 7. Členové klubu

Každý člen Spotřebitelského klubu je nezávislou smluvní stranou, která musí svoji obchodní činnost provádět v souladu s „Dohodou o členství ve Spotřebitelském klubu Flavon max “ a podle právních předpisů platných v dané zemi. Členem Klubu může být pouze plnoletá fyzická osoba.

**Člen Klubu a jeho podnikání:** jestliže má člen Klubu nárok na provizi, pak vystaví fakturu - daňový doklad (podnikatel nebo podnikatelská společnost) na Flavon Group Kft.. Podmínkou fakturace a vyplacení provize je uzavření Mandátní smlouvy mezi podnikatelem a Flavon Group Kft.. Jestliže nastane jakákoliv změna v údajích podnikání, nebo v osobních údajích člena Klubu, je tuto skutečnost člen Klubu povinen okamžitě písemně oznámit společnosti Flavon Group. V případě, že takto neučiní, Flavon Group Kft. nebere na sebe žádnou odpovědnost za případnou neoprávněnou bankovní transakci, vyplacení, apod.. Se zřetelem na nedodržení informační povinnosti je společnost Flavon Group Kft. oprávněná smluvní vztah s členem Klubu okamžitě vypovědět.

Každý člen Klubu může být uveden v systému Spotřebitelského klubu Flavon max jen v jedné pozici. Manželé, druzi, rodinní příslušníci žijící v jedné domácnosti mohou být i samostatnými smluvními partnery, ale mohou se vzájemně sponzorovat výhradně jen na stejné sponzorské linii. Manželé jsou odpovědní za svoji vzájemnou pozici a považují se za jeden celek.

**Převod pozice:** statut členství v Klubu Flavon max se váže na osobu. Převést nebo prodat jej lze jen na základě písemné žádosti člena Klubu a s písemným souhlasem Flavon Group Kft.. Flavon Group Kft. o žádosti rozhodne ve lhůtě 30 dnů od doručení žádosti. V případě převodu statutu členství v Klubu jeho dosavadní pozice zanikne, ztratí skupinu a po dobu 1 kalendářního roku se nesmí připojit k jinému členovi Klubu. Ke svému dřívějšímu sponzorovi se může během jednoho roku jako nový člen Klubu připojit kdykoliv. Na vyplacení provize, která se nashromáždila v jeho dosavadní pozici před jejím převodem má nárok původní majitel. Nový majitel má právo disponovat s provizemi nakupenými na dané pozici pouze po termínu převodu statutu, zpětné vyplacení provize není možné. Předstíraný, fiktivní převod statutu nebo uzavření dohody s postranními úmysly je přísně zakázán. Jestliže člen Klubu takovou smlouvu uzavře, nebo se na takové podílí, bude s okamžitou platností vyloučen.

Při **výměně** klubových statutů mezi členy Klubu jsou směrodatná pravidla na převod statutu. S tím že pokud dva členové si vyměňují klubový statut mezi sebou, jejich klubové členství nezanikne. Flavon Group Kft. má právo žádost o výměnu zamítnout, může-li se opodstatněně předpokládat, že za výměnou stojí úmysly změny sponzora, změny struktury nebo přeskupení.

**Výměna sponzora:** výměnu sponzora lze provést na základě písemné žádosti člena Klubu o výměnu sponzora pouze s povolením Flavon Group Kft., ke kterému se musí přiložit podpis sponzorů nadřazených na 12 úrovních. Jestliže jeho sponzorská linie nedosáhne 12 úrovní, pak musí být na nejvyšším stupni sponzorské linie podepsána společností Flavon Group Kft.. Žadající člen Klubu bude z jeho dřívější pozice vymazán a obdrží povolení, aby se znovu okamžitě připojil ke svému osobnímu sponzorovi. Po vymazání jeho dřívější pozice si člen Klubu nesmí vzít sebou svou klubovou personální síť. Tuto přebere osobní sponzor jeho dřívější nadřazené linie. Flavon Group Kft. má právo žádost o výměnu zamítnout, může-li se opodstatněně předpokládat, že za výměnou stojí úmysly změny sponzora, změny struktury nebo přeskupení.

**Zánik klubového členství:** člen Klubu může doručením písemné výpovědi Dohodu o členství společnosti Flavon Group Kft. kdykoliv **vypovědět**. Jestliže se bývalý člen Klubu chce opět stát členem Spotřebitelského klubu, může tak učinit a ke komukoliv se připojit po uplynutí 1 kalendářního roku od jeho výpovědi. Během jednoho roku se může zaregistrovat výlučně ke svému předešlému sponzorovi, ale svou skupinu nemůže dostat zpět.

**Vyloučení:** v případě porušení smlouvy může Mandátní smlouvu a Dohodu o členství Flavon Group Kft. člena Klubu okamžitě vypovědět, resp. písemným vyloučením zasláným jeho vedoucímu. Jestliže se doručení písemnosti nezdařilo, adresát ji nepřevzal, odmítl ji převzít nebo se odstěhoval na neznámou adresu, výpověď se považuje za

doručenou v 5. pracovní den následující po druhém pokusu poštovního doručení. Člen Klubu vyloučený společností Flavon Group Kft. pro porušení smlouvy a jeho rodinný příslušník se nemůže stát členem Klubu ve lhůtě 1 roku od jeho vyloučení, jeho statut klubového členství zanikne. Současně s vyloučením vypoví Flavon Group Kft. s okamžitou platností Mandátní smlouvu, kterou s podnikatelskou společností vyloučeného člena Klubu uzavřela. Okamžité vyloučení je následkem hrubého porušení Dohody o členství klubu, Mandátní smlouvy a náležitostí uvedených v Organizačním a provozním řádu, zejména, když člen Klubu své povinnosti neplní, nespolupracuje nebo neudržuje smluvní vztah s Flavon Group Kft..

**Dědictví:** statut klubového členství lze v případě úmrtí člena Klubu dědit. Vyplacení provize a bonusu bude provedeno i bez existence osobního obratu ve lhůtě do 60ti dnů od data úmrtí člena Klubu. Podmínky vyplacení provize jsou stejné jako dřívější podmínky člena Klubu i v případě dědictví a převodu. V případě dědictví jsou směrodatná ustanovení Občanského zákoníku vztahující se na dědictví.

#### **Ztráta skupiny:**

1. člen Klubu, který není aktivní po dobu 12 po sobě následujících měsíců a jeho obrat nedosáhne částky ve výši 2800 CZK + DPH - koupě jednoho kartonu pro vlastní potřebu (aktivační karton) - bude ze Spotřebitelského klubu Flavon max **vyloučen;**
2. vyloučený člen Klubu ztratí právo na provizi z distribuční sítě (ztratí svou skupinu) a zároveň bude ze systému vymazán. Jeho distribuční síť se na sponzorské linii dostane o úroveň výše.

Porušení jakékoliv povinnosti Spotřebitelského členského klubu má za následek povinnost úhrady penále a odškodného. Míra penále je desetinásobek provize z předešlého měsíce před porušením povinnosti, a nelze-li datum porušení povinnosti stanovit, bude to desetinásobek průměru provize za posledních 12 měsíců. Oprávněná strana může kromě penále požadovat i úhradu odškodného.

#### **Jiná síť MLM:**

Před uzavřením Dohody o členství v Klubu, resp. Mandátní smlouvy musí budoucí člen informovat společnost Flavon Group Kft. o tom, že on nebo společnost, které je představitelem, členem nebo zaměstnancem, provádí podobnou zprostředkovatelskou činnost, tj. že je členem jiné sítě, Flavon Group Kft. znajíc tento fakt, může uzavření smlouvy zamítnout. Jestliže se člen Klubu chce stát představitelem, členem resp. zaměstnancem hospodářské společnosti, která pracuje v podobném systému, tzn. s jinou Společností chce uzavřít zprostředkovatelskou smlouvu podobného obsahu, musí si předem obstarat písemný souhlas společnosti Flavon Group Kft.. Jestliže člen Klubu výše uvedené ustanovení poruší, ze strany člena Klubu se to považuje za porušení smlouvy, jehož následkem je okamžité vyloučení.

Dalším důvodem vyloučení je, je-li člen Klubu majitelem, společníkem nebo má zastupitelské právo ve společnosti, která pracuje v jiném systému MLM a/nebo provádí distribuci doplňků stravy.

**Diskontace:** zájmy společnosti Flavon Group Kft. porušuje ten člen Klubu, který prodává v České republice zakoupené produkty Flavon max, Flavon kids, Flavon Green, a Flavon Active za méně než 700 CZK + DPH (875 CZK)/sklenička, a Flavon max Plus+ za méně než 933,4 CZK + DPH (1166,7 CZK)/ sklenička.

**Inzerce, reklamní materiál:** členové Klubu mohou používat pouze publikace, informační materiály, sešity, knížky, DVD, letáky a internetové stránky, které vydala společnost Flavon Group Kft.. Tyto nesmí upravovat a používat jiným způsobem a nebo k jiným účelům. Vyhotovení vlastních materiálů, resp. textů inzerátů se musí v každém případě odsouhlasit se společností Flavon Group. Je zakázáno, aby člen Klubu v souvislosti s produkty prohlašoval mylné, léčivé vlastnosti produktu. Osobní zkušenosti s produktem může každý uvádět volně. Jakékoliv interview vztahující se na produkty nebo na distribuční síť, vše, co se týká mediální propagace (tradiční, elektronické, atd.) je zakázáno, resp. toto lze provést pouze s předběžným písemným povolením Flavon Group Kft.. Člen Klubu sám nese veškeré následky vyplývající z nečestného obchodního jednání na trhu. Za toto jednání nejsou ani společnost Flavon Group Kft. ani Spotřebitelský klub odpovědní.

Pomocí online kanceláře má člen Klubu možnost vytvořit si **prezentační internetové stránky** (distribuční stránky). Obsah webových stránek lze upravovat v nastavení Online kanceláře. Internetové stránky lze provozovat pod

doménou [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) (např.: [www.flavonmax.com/nagyvirag](http://www.flavonmax.com/nagyvirag)). Společnost Flavon Group Kft. nenes odpovědnost za obsah webových stránek. V případě, že některý z členů Klubu uveřejní na stránkách text s obsahem, který není v souladu se zákonem nebo Organizačním a provozním řádem Flavon Group Kft., má společnost Flavon Group Kft. právo text upravit odpovídajícím způsobem a v případě opakovaného porušení pravidel tuto prezentaci vymazat ze systému, respektive zrušit členství daného člena Klubu.

Členové Klubu ve vedoucí pozici mají možnost se společností Flavon Group Kft. uzavřít **Smlouvu o užívání e-mailové adresy**, které mohou mít na základě smlouvy libovolný začátek (podle pravidel užívání e-mailových adres) a konec flavonmax.com (např. [nagyvirag@flavonmax.com](mailto:nagyvirag@flavonmax.com)).

**Sponzorování křížové linie:** sponzor, který ví, že jeho kandidant na nového člena Klubu je členem Klubu jiné sponzorské linie distributorské sítě Flavon Group Kft., přitom jej zasponzoruje jako nového člena Klubu, porušuje zájmy společnosti. Jestliže se člen Klubu zapojí do systému vícekrát, může zůstat výlučně na pozici spojené s jeho první registrací. Z pozice, kterou získá později po postřehnutí přestupku Flavon Group Kft. ho okamžitě vymaže.

Člen Klubu je povinen nezbytně dodržovat české platné právní předpisy, stejně jako pravidla, etického kodexu Asociace osobního prodeje (DSA), po dobu jeho klubového členství, a těmito se řídit.

Porušení výše uvedených povinností má v každém případě za následek vyloučení a s tím spojené další následky.

## 8. Ostatní ustanovení

Povinností každého člena Klubu je seznámit se s Organizačním a provozním řádem Spotřebitelého klubu Flavon max, který mu bude poskytnut na začátku členského právního vztahu.

Právo úpravy Organizačního a provozního řádu si Flavon Group Kft. ponechává. Úprava je účinná ode dne publikace na domovských stránkách.

Členům Klubu zašle Flavon Group Kft. na jímí v Dohodě o členství klubu uvedenou elektronickou adresu e-mailovou zprávu s novinkami. Svůj souhlas vyjádří člen Klubu na Dohodě o členství svým podpisem.

Člen Klubu dále souhlasí s tím, že jim uvedené **telefonní číslo a e-mailovou adresu** může jeho první sponzor vidět přes Online kancelář, resp. Flavon Group Kft. může tyto údaje bez zvláštního povolení vydat 3 sponzorům v linii nad ním. Jestliže některý člen Klubu nechce tyto zprávy přijímat, resp. možnost poskytnutí telefonního kontaktu a **e-mailové** adresy nechce zveřejnit, může toto své rozhodnutí písemně zaslat na e-mailovou adresu [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com), nebo poštou na adresu 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.

2011-01-18, Debrecen